

Spørgsmål og svar

Her finder I svar på nogle af de spørgsmål, I måske har til samarbejdet med PensionDanmark om den nye digitale løsning 'Behandlerbooking'. Klik på spørgsmålet, og se svaret.

Samarbejdsaftalen

- *Hvornår begynder jeres medlemmer at bestille tider hos os?*
- *Skal alle klinikkens fysioterapeuter være med, før vi kan lave en aftale?*
- *Vil der være ekstra arbejde for os, hvis vi indgår et samarbejde med jer?*
- *Hvor mange medlemmer kan vi forvente at få fra PensionDanmark?*
- *Koster det os noget at indgå et samarbejde med jer?*
- *Hvorfor er vores kliniks system ikke koblet op på jeres Behandlerbooking?*

Behandlinger

- *Er massage en del af aftalen?*
- *Dækker I behandlinger uden for ydernummer?*
- *Dækker I gebyr ved udeblivelse?*
- *Skal behandleren løbende give en status på forløbet til PensionDanmark?*

Betalingsgarantier

- *Kan en betalingsgaranti gælde for både fysioterapi og kiropraktik?*
- *Hvor mange behandlinger kan medlemmet få på en betalingsgaranti?*
- *Hvor lang tid skal vi vente på afregning?*
- *Hvilket GLN/EAN-nummer skal vi fakturere til?*
- *Er det muligt at fakturere på FI-kort?*

Oplysninger om klinikken

- *Hvem sørger for, at der altid er opdaterede oplysninger om klinikken eller behandlerne?*

Henvisninger

- *Hvis der er en henvisning, kræver I så, at den bruges?*

Sygeforsikringen Danmark

- *Hvad sker der med tilskuddet fra Sygeforsikringen Danmark?*

Tekniske problemer

- *Hvem kontakter vi, hvis der er tekniske problemer?*

Samarbejdsaftalen

Hvornår begynder jeres medlemmer at bestille tider hos os?

- Vores medlemmer kan bestille tid hos jer fra 1. september 2020. Det kræver dog, at I inden da har skrevet under på Samarbejdsaftalen, og at den er godkendt.

Skal alle klinikkens fysioterapeuter være med, før vi kan lave en aftale?

- Nej, det er som udgangspunkt ikke et krav. Vi vil dog gerne have alle med. Og vi forventer, at de fysioterapeuter, der kommer med i aftalen, afspejler bredden i klinikken – både inden for fagområder og med hensyn til erfaring.

Vil der være ekstra arbejde for os, hvis vi indgår et samarbejde med jer?

- I vil samlet set spare en del administration, da vi bestiller direkte hos jer og sender både betalingsgaranti og oplysninger om vores medlem digitalt. I er så som klinik selv ansvarlige for at koble betalingsgarantien til behandlingerne – for at sikre, at betalingsgarantien overholdes, og vi kan betale fakturaer. I skal også sørge for at klinikkens oplysninger altid er opdateret i systemet. I kan nemt vedligeholde oplysningerne på pension.dk/klinik

Hvor mange medlemmer kan vi forvente at få fra PensionDanmark?

- Det kommer an på, hvor mange medlemmer der er i jeres område – og hvor mange ledige tider, I udstiller til os og vores medlemmer. Vi har medlemmer og medlemsvirksomheder i hele Danmark. Og vi har omkring 200.000 fysioterapi-behandlinger og 180.000 kiropraktiske behandlinger hvert år.

Koster det os noget at indgå et samarbejde med jer?

- Nej, der er ingen omkostninger forbundet med samarbejdet med PensionDanmark. Vi ved dog ikke, om der kan være omkostninger i relation til jeres kliniksistem. Her skal I kontakte jeres klinikudbyder.

Hvorfor er vores kliniksistem ikke koblet op på jeres Behandlerbooking?

- Der er på nuværende tidspunkt etableret en løsning, der dækker størstedelen af klinikkerne i Danmark. Det er muligt, at vi senere kan udvide og koble flere kliniksistem på. Vi opdaterer løbende pension.dk. Her kan I se, hvis vi kobler flere kliniksistem på. Jeres leverandør vil sikkert også orientere jer, hvis det på et tidspunkt bliver muligt at indgå et samarbejde med os.

Behandlinger

Er massage en del af aftalen?

- Som udgangspunkt kan en fysioterapeut give massage som en del af behandlingen. Hvis I på klinikken har en massør, som er ansat under samme P-nummer, kan den autoriserede behandler aftale, at et afgrænset antal behandlinger sker hos massøren (under samme betalingsgaranti). Det er kun den autoriserede behandler, der kan aftale behandlinger med massage. I PensionDanmark kan vi hverken bestille eller ændre tiderne for behandling med massage.

Dækker I behandlinger uden for ydernummer?

- Ja, vi dækker det fulde beløb, som svarer til overenskomstpriserne. Se evt. bilag 1 i Samarbejdsaftalen.

Dækker I gebyr ved udeblivelse?

- Ja, vi dækker gebyret, hvis vores medlem ikke dukker op – både ved behandlinger inden for og uden for overenskomst. I kan se de nærmere detaljer i Samarbejdsaftalen.

Skal behandleren løbende give en status på forløbet til PensionDanmark?

- Nej, som udgangspunkt aftaler I selv behandlingsforløbet med vores medlem inden for de rammer, der gælder i samarbejdsaftalen. I er dog altid velkomne til at kontakte os, hvis I har brug for en dialog om særlige tilfælde.

Betalingsgarantier

Kan en betalingsgaranti gælde for både fysioterapi og kiropraktik?

- Betalingsgarantien kan bruges af de behandlere, der er en del af aftalen og har samme P-nummer. Hvis I som klinik har en samarbejdsaftale inden for både fysioterapi og kiropraktik, kan betalingsgarantien dække begge former for behandling.

Hvor mange behandlinger kan medlemmet få på en betalingsgaranti?

- Et medlem kan få op til 15 behandlinger på en betalingsgaranti. Hvis et medlem har brug for flere behandlinger, skal han eller hun kontakte Behandlingsrådgivning i PensionDanmark på 7012 1336. Vi har åbent alle hverdage fra 8-21.

Hvor lang tid skal vi vente på afregning?

- Har I udfyldt fakturaen korrekt, kan I forvente, at den bliver betalt inden for 10 hverdage.

Hvilket GLN/EAN-nummer skal vi fakturere til?

- De behandlinger, I giver til PensionDanmarks medlemmer, skal faktureres til GLN/EAN-nummer: 5790002590313

Er det muligt at fakturere på FI-kort?

- Ja, I kan godt fakturere på FI-kort.

Oplysninger om klinikken

Hvem sørger for, at der altid er opdaterede oplysninger om klinikken eller behandlerne?

- Det er vigtigt, at I selv sørger for, at vi har de korrekte oplysninger. På den måde er vi sikre på, vores medlemmer kan bestille behandlinger hos jer – og at vi kan kommunikere sammen, hvis der er behov for det. I kan selv ændre oplysninger om både klinikken og behandlerne på pension.dk/klinik

Henvisninger

Hvis der er en henvisning, kræver I så, at den bruges?

- Hvis behandleren arbejder inden for en overenskomst, og medlemmet har en henvisning, så forventer vi, at I bruger henvisningen.

Sygeforsikringen Danmark

Hvad sker der med tilskuddet fra Sygeforsikringen Danmark?

- I skal som klinik ikke indrapportere til Sygeforsikringen Danmark.

Tekniske problemer

Hvem kontakter vi, hvis der er tekniske problemer?

- Hvis I oplever systemfejl, skal I melde fejlen til supporten af det kliniksysteem, I bruger. Hvis fejlen ligger hos os, får vi automatisk besked fra jeres leverandør af systemet.