

### **Case: Design en medlemsvendt AI-chatbot**

PensionDanmark servicerer over 800.000 medlemmer med pension, forsikring og sundhedsordninger. Vi har allerede lanceret en AI-drevet chatbot, der hjælper vores medlemmer med selvbetjening – og vi arbejder løbende på at udvide dens kapacitet.

#### **Din opgave er at skitsere arkitektur og design for en chatbot, der kan:**

1. Besvare generelle spørgsmål om PensionDanmarks pensionsordninger, forsikringer og sundhedstilbud – baseret på vores eksisterende videns materiale
2. Besvare personlige spørgsmål om det enkelte medlems egne forhold, f.eks. opsparingens størrelse, dækning eller udbetalingstidspunkt.
3. Udføre handlinger på vegne af medlemmet, f.eks. igangsætte udbetalinger eller ændre ordninger.

#### **Din besvarelse skal indeholde:**

- En arkitekturskitse der viser komponenter, integrationer og dataflow
- En skriftlig begrundelse for dine centrale designvalg

Vi forventer ikke en færdig løsning – besvarelsen skal vise, hvordan du strukturerer og kommunikerer dine tekniske valg og forventes ikke at tage mere end 30-60min.